

LINEAMEC	SPECIFICHE DI FORNITURA	N. ST.140.A
		Rev. 1
		Pag. 1 di 5
Preparato Responsabile Sistema Integrato	Approvato Direzione	Data di emissione 24/11/2020

SOMMARIO

1	SCOPO	2
2	CAMPO DI APPLICAZIONE	2
3	pianificazione della qualità	2
3.1	Selezione dei fornitori e valutazione periodica	2
3.2	Gestione della documentazione.....	3
3.3	Requisiti del prodotto e del processo, analisi di producibilità	3
3.4	Pianificazione dei mezzi produttivi	3
3.5	Pianificazione e capacità dei mezzi di prova	3
3.6	Logistica	3
3.7	Personale	4
3.8	Accettazione del prodotto / servizio	4
3.8.1	Requisiti per i Fornitori di Materie prime	4
3.8.2	Requisiti per Fornitori di lavorazioni esterne (servizi di lavorazioni meccaniche, pulizia, rettifica, lucidatura, ecc.)	4
3.8.3	Requisiti per Fornitori di processi speciali (verniciatura, saldatura, trattamenti termici, trattamenti superficiali, ecc.)	4
3.9	Gestione dei prodotti non conformi	5
3.10	Termini di consegna	5
4	RIFERIMENTI	5

Rev.	Data	Modifiche
1	24/11/2020	Modifica intestazione
0	09/01/2017	Prima emissione

LINEAMEC	SPECIFICHE DI FORNITURA	N. ST.140.A
		Rev. 1
		Pag. 2 di 5

1 SCOPO

La presente specifica tecnica di fornitura determina le tecniche di base, le condizioni organizzative e i processi tra Lineamec s.r.l. e Fornitore necessari al raggiungimento dei comuni obiettivi di qualità.

La collaborazione con i nostri fornitori si basa su questi regolamenti, oltre al contratto di acquisto ed alle specifiche di prodotto ad esso allegate. Solo fornitori efficienti, competenti e responsabili possono raggiungere il livello di riconoscimento atteso da noi e dai nostri clienti, quindi aumentare la competitività e le opportunità offerte dal mercato nel quadro di un dialogo permanente in materia di risorse, sforzi congiunti e costante miglioramento dei servizi.

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente specifica tecnica è applicabile alla fornitura di tutti i prodotti o servizi commissionati da Lineamec s.r.l. e regola la gestione dei processi di approvvigionamento e lavorazioni esterne dei prodotti ordinati.

3 PIANIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

3.1 Selezione dei fornitori e valutazione periodica

Un sistema di gestione della qualità costituisce la base per l'implementazione di processi di qualità. Per comprovare l'esistenza e l'efficacia del sistema qualità, il fornitore è tenuto a presentare una copia della certificazione secondo UNI EN ISO 9001 oppure di altri documenti attestanti una certificazione più elevata.

Se il fornitore non è certificato o quando ritenuto necessario, saranno eseguiti degli audit periodici da parte di Lineamec s.r.l. per attestare la conformità del suo sistema di gestione qualità, nonché per esaminare durante la produzione le attività correlate alla qualità dei prodotti forniti. Nel caso di subfornitura, il fornitore è tenuto a comunicare la possibilità di eseguire audit da parte di Lineamec s.r.l. presso la sede del suo fornitore.

Nel caso di fornitori nuovi verrà eseguita una valutazione del fornitore da parte di Lineamec s.r.l.

Periodicamente, con cadenza almeno annuale, Lineamec s.r.l. effettuerà la rivalutazione dei suoi fornitori assegnando un punteggio globale che tiene conto dei seguenti parametri:

- Importanza del fornitore
- Rispetto dei tempi di consegne concordati
- Livello dei prezzi
- Numero di non conformità
- Disponibilità al miglioramento

I fornitori che non supereranno positivamente la rivalutazione saranno sottoposti ad un audit da parte di Lineamec s.r.l. In caso di esito negativo, potranno essere esclusi da successivi contratti o richieste di offerta.

Su richiesta, tutti i documenti relativi al sistema qualità dovranno essere inviati al Responsabile del Sistema Integrato di Lineamec s.r.l.

LINEAMEC	SPECIFICHE DI FORNITURA	N. ST.140.A
		Rev. 1
		Pag. 3 di 5

3.2 Gestione della documentazione

Lineamec s.r.l. fornirà tutta la documentazione di riferimento per la corretta realizzazione del prodotto / esecuzione del servizio (disegni, specifiche, ecc.). Tutti i documenti si intendono aggiornati all'ultima revisione corrente e il fornitore è tenuto a mantenere l'aggiornamento della documentazione in suo possesso o a richiedere tempestivamente a Lineamec s.r.l. quella eventualmente mancante.

I dati, le informazioni e i documenti consegnati al Fornitore sono di proprietà di Lineamec s.r.l. e/o dei suoi committenti; il Fornitore è quindi tenuto ad adottare tutte le misure necessarie affinché siano garantite la riservatezza e la tutela degli stessi contro la perdita o la diffusione a soggetti non autorizzati.

Su richiesta, tutti i documenti e le registrazioni relativi al sistema qualità dovranno essere inviati al Responsabile del Sistema Integrato di Lineamec s.r.l.. La mancata esibizione degli stessi sarà considerata come prova di mancato controllo da parte del Fornitore su quanto richiesto.

I documenti relativi ai prodotti forniti e richiesti sull'ordine dovranno essere trasmessi unitamente alla consegna del prodotto / erogazione del servizio, pena la possibilità da parte di Lineamec di respingere lo stesso.

Le registrazioni relative alla qualità dovranno essere conservate dal Fornitore per un periodo di 10 anni dalla data di consegna del prodotto/servizio, salvo diverso accordo.

3.3 Requisiti del prodotto e del processo, analisi di producibilità

Nella fase di riesame del contratto, il Fornitore si impegna ad analizzare i disegni del prodotto e le relative specifiche. Tale verifica include l'analisi di producibilità in termini di costi coinvolti, capacità produttive e prestazioni di qualità.

3.4 Pianificazione dei mezzi produttivi

La pianificazione dei mezzi produttivi comprende la pianificazione e la produzione (o l'acquisto) di tutti i mezzi produttivi necessari per la produzione del particolare, incluse le attrezzature ed i mezzi di trasporto e di movimentazione.

Il Fornitore si impegna a garantire che la produzione venga realizzata con mezzi produttivi adeguati e con sufficiente capacità. Su richiesta di Lineamec s.r.l. dovranno essere presentati documenti attestanti la capacità macchina dei mezzi produttivi.

Il personale dovrà essere istruito sull'uso corretto dei mezzi produttivi e delle attrezzature correlate.

3.5 Pianificazione e capacità dei mezzi di prova

Prima dell'acquisto o della costruzione dei mezzi di prova, il Fornitore deve assicurarsi che essi siano sufficientemente precisi ed affidabili per garantire nel tempo il controllo delle caratteristiche di prova e di qualità.

La capacità dei mezzi di prova dovrà essere sottoposta a verifica metrologica per tutti gli strumenti previsti per l'esecuzione delle prove, tenendo conto dell'intero processo di misura e della tolleranza della caratteristica da esaminare.

3.6 Logistica

L'imballaggio, il trasporto ed il tipo di stoccaggio devono essere concordati con Lineamec s.r.l. prima della produzione in serie, al fine di individuare le modalità più idonee a preservare l'integrità dei particolari.

Tutti i prodotti che possono subire danni provocati dagli agenti atmosferici dovranno essere protetti in modo idoneo. Il tipo di protezione previsto (ove necessario) dovrà essere concordato prima dell'inizio della produzione in serie con Lineamec s.r.l..

LINEAMEC	SPECIFICHE DI FORNITURA	N. ST.140.A
		Rev. 1
		Pag. 4 di 5

3.7 Personale

Il fornitore si impegna a garantire la disponibilità di una capacità sufficiente di personale qualificato adeguata al volume produttivo ed alle competenze necessarie per la realizzazione del prodotto/servizio.

In caso contrario, le carenze dovranno essere risolte attraverso corsi di formazione e/o cicli di addestramento. Particolare attenzione va posta nella formazione alla lettura dei disegni tecnici, all'utilizzo dei piani di controllo e all'utilizzo dei mezzi produttivi.

3.8 Accettazione del prodotto / servizio

L'accettazione dei prodotti o dei servizi da parte di Lineamec s.r.l. è subordinata al rispetto dei requisiti definiti di seguito.

3.8.1 Requisiti per i Fornitori di Materie prime

I Fornitori di Materie prime, se richiesto esplicitamente sull'ordine, dovranno fornire:

- scheda tecnica del prodotto
- certificato del prodotto
- scheda di sicurezza del prodotto.

3.8.2 Requisiti per Fornitori di lavorazioni esterne (servizi di lavorazioni meccaniche, pulizia, rettifica, lucidatura, ecc.)

I Fornitori di lavorazioni esterne dovranno emettere formale Dichiarazione di Conformità per ciascuna spedizione*.

Essi sono tenuti, inoltre, a redigere un rapporto di controllo del prodotto. La frequenza e la numerosità dei controlli deve essere dedotta dalle Specifiche tecniche Lineamec ST.151.B Frequenza controlli e ST.151.C Gradi di tolleranza normalizzati (secondo norma UNI 20286-2) e ST.151.A Tolleranze generali. Il rapporto di controllo dovrà essere esibito su specifica richiesta di Lineamec s.r.l. e conservato dal Fornitore secondo le modalità definite al paragrafo 3.2 della presente Specifica.

*Tale dichiarazione potrà essere apposta direttamente sul ddt di consegna mediante apposita dicitura attestante la conformità ai requisiti richiesti.

3.8.3 Requisiti per Fornitori di processi speciali (verniciatura, saldatura, trattamenti termici, trattamenti superficiali, ecc.)

Si definiscono processi speciali quei processi il cui risultato finale non può essere verificato attraverso misurazioni sul processo in fase di svolgimento. Essi richiedono pertanto una validazione al fine di assicurare la conformità dei requisiti del prodotto realizzato; tale validazione coinvolge i fattori del processo, ovvero: impianti o apparecchiature, materiali di consumo, personale addetto, parametri di funzionamento del processo produttivo, procedure o istruzioni operative, verifiche sul prodotto o sul provino di riferimento.

Per questi processi, il Fornitore deve:

- definire i criteri per l'approvazione;
- disporre di personale qualificato;
- definire metodologie e procedure per il controllo del processo;
- mantenere adeguate registrazioni atte a dare evidenza delle attività svolte.

Le registrazioni dovranno essere esibite su richiesta di Lineamec s.r.l. e conservate dal Fornitore secondo le modalità definite al paragrafo 3.2 della presente Specifica.

LINEAMEC	SPECIFICHE DI FORNITURA	N. ST.140.A
		Rev. 1
		Pag. 5 di 5

3.9 Gestione dei prodotti non conformi

Tutti i particolari dovranno essere rispondenti al disegno fornito, ogni scostamento dal disegno sarà inteso come NON CONFORMITÀ. In caso di assenza di quote o quote illeggibili o non chiare, il Fornitore è tenuto a contattare immediatamente Lineamec s.r.l. per gli opportuni chiarimenti. Lo stesso dicasi per dubbi o indicazioni poco chiare o chiarimenti in merito a disegni, normative, metodi di lavorazione, attrezzature, prove e mezzi di controllo.

In caso di non conformità, il Fornitore è tenuto ad informare immediatamente Lineamec s.r.l. e ad attuare opportune misure di identificazione e segregazione del materiale non conforme allo scopo di evitarne inavvertitamente l'utilizzo o la consegna.

Il Fornitore è tenuto ad individuare le cause delle non conformità e a definire opportuni piani di trattamento ed azioni correttive al fine di evitare il ripetersi dell'anomalia. Dette analisi, unitamente ai piani di ripristino ed alle azioni correttive definite, dovranno essere comunicate tempestivamente a Lineamec s.r.l. Non sono ammesse iniziative del fornitore sulla riparazione di eventuali non conformità se non previa autorizzazione da parte di Lineamec s.r.l.

L'eventuale consegna in deroga a seguito di non conformità è tassativamente subordinata al consenso da parte di Lineamec s.r.l..

In caso di necessità di scostamento dai requisiti definiti, il Fornitore è tenuto a richiedere concessione a Lineamec s.r.l. prima di procedere con la produzione.

Qualora il Controllo Qualità di Lineamec s.r.l., in fase di accettazione, rilevi una non conformità, esso avrà cura di informare il Fornitore mediante invio di un Rapporto di non conformità completo di eventuali indicazioni sulle modalità di recupero dei particolari non conformi nel caso necessitino di lavorazioni di ripristino.

3.10 Termini di consegna

I termini di consegna indicati nell'ordine sono da ritenersi tassativi, salvo diversa comunicazione all'acquirente di Lineamec s.r.l.. La nuova data proposta dal Fornitore dovrà essere comunicata formalmente ed approvata da Lineamec s.r.l.. Se non direttamente specificato nei documenti di acquisto, i termini di consegna sono pari a 5 giorni lavorativi dalla data dell'ordine o del DDT di conto lavoro.

Se, a causa di problemi sorti durante le fasi di lavorazione, la data di consegna stabilita non potesse essere rispettata, il Fornitore avrà cura di avvertire immediatamente Lineamec s.r.l. che provvederà ad adottare la soluzione più opportuna.

Il mancato rispetto delle date concordate oltre il termine di 10 giorni lavorativi potrà dare facoltà a Lineamec s.r.l. di recedere formalmente (mediante comunicazione scritta) dal contratto. Lineamec potrà altresì richiedere al Fornitore il risarcimento di eventuali danni arrecati e debitamente documentati.

4 RIFERIMENTI

Norma UNI EN ISO 9001:2015

ST.151.B	Specifica tecnica	Frequenza controlli
ST.151.C	Specifica tecnica	Gradi di tolleranza normalizzati
ST.151.A	Specifica tecnica	Tolleranze generali